РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА

Что вы найдете в этом руководстве?

В руководстве администратора рассматриваются установка и первоначальная настройка комплекса БУХта. Описаны возможные неполадки и способы их устранения. Уделено внимание типичным действиям администратора (например, ситуации смены версии комплекса БУХта).

Материал предназначен для системных администраторов, опытных пользователей, дилеров компании БУХта, а также всем тем, кто сопровождает комплекс БУХта.

Copyright © ООО “БУХта”, 2002-2004 Все права защищены.

Программное обеспечение, описанное в данной документации, поставляется в соответствии с Лицензионным соглашением и может использоваться лишь в строгом соответствии с условиями Лицензионного соглашения. Копирование программного обеспечения на какой-либо носитель, за исключением случаев, разрешенных Лицензионным соглашением, является нарушением Закона Российской Федерации "О правовой охране программ для ЭВМ и баз данных" и норм международного права.

Авторское право на комплекс БУХта и документацию к ней принадлежит ООО “БУХта” © с 1998г. по настоящее время. Все права защищены.

БУХта, стилизованный логотип Бухта являются зарегистрированными торговыми марками ООО “БУХта”.

Microsoft, Windows, Microsoft SQL Server являются торговыми марками корпорации Microsoft.

Guardant - зарегистрированный товарный знак компании Актив.

Все прочие изделия и торговые марки, упоминаемые в данной документации, могут принадлежать их законным владельцам.

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПОСТАВЛЯЕТСЯ “КАК ЕСТЬ”. НЕ СУЩЕСТВУЕТ НИКАКИХ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПОДТВЕРЖДЕНИЙ ИЛИ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ И СВЯЗАННЫХ С ТОВАРНОСТЬЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИГОДНОСТЬЮ В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЯХ, НАСКОЛЬКО ТАКАЯ ОГРАНИЧЕННОСТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОПУСКАЕТСЯ ЗАКОНОМ.

ООО “БУХта” оставляет за собой право вносить изменения в данную документацию без предварительного уведомления.

Содержание

1. Общие вопросы установки

Варианты установки 5
Системные требования 6
Последовательность установки 7

2. Установка электронного ключа

Об электронном ключе 7
Установка драйвера электронного ключа 8
Разрешение проблем 9

3. Установка сервера БУХта

Варианты установки 10
Установка сервера-службы 10
Установка сервера-приложения 11
Файл BuhtaServer.ini 12
Файл подписки 14

4. Установка клиентской части

Принципы установки 14
Установка и настройка клиентской части 15

5. Установка надстройки БУХта-Pivot

О БУХта-Pivot 18
Установка БУХта-Pivot 18

6. Типичные задачи и решения

Обновление комплекса 19
Добавление/удаление рабочей БД 21
Изменение количества лицензий 21
Смена пароля 22

7. Устранение неполадок

Сервер не найден 23
Служба запускается, но нельзя зайти в систему 23
Несоответствие структуры данных 24
Несовпадение версии BuhtaServer.exe и BuhtaClient.exe 24
Невозможно скопировать (обновить) файл 24

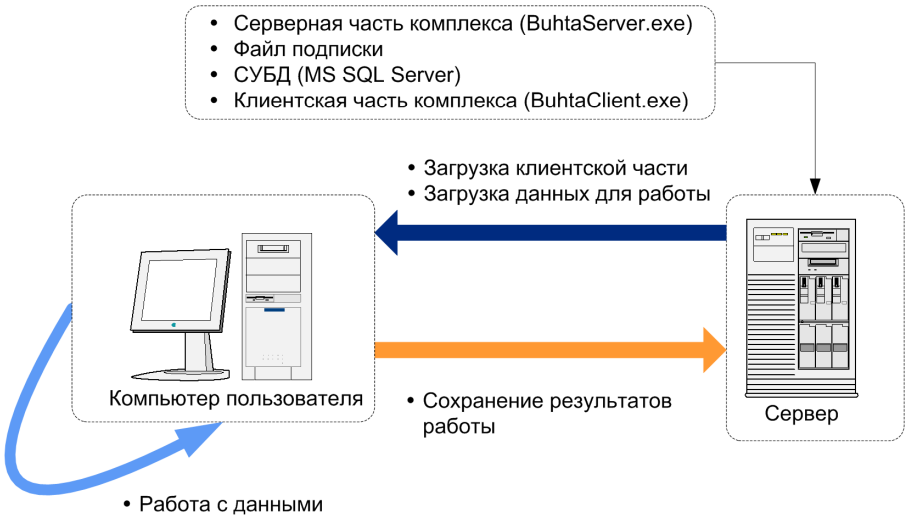
1. Общие вопросы установки

Варианты установки

Возможны два варианта установки комплекса БУХта: локальная и серверная. Концепции локальной и серверной установок показаны на рисунках:

Локальная установка:

Серверная установка:



Системные требования

Системные требования для каждого варианта установки сведены в таблицы.

Таблица 1: Системные требования (серверная установка)

	Начальный уровень (до 5 раб. станций)	Базовый уровень (от 6 до 20 раб. станций)	Корпоративный уровень (от 21 до 100 раб. станций)
Сервер	- Процессор: Pentium III 800 / Celeron 1700 - Память: 512 Мб - Дисковое пространство: 20 Гб, UDMA IDE - Прочее: Server LAN, LPT-порт, UPS	- Процессор: Pentium IV 2400 / AMD Athlon XP 2500 - Память: 2 Гб - Дисковое пространство: 18 Гб, SCSI U160 - Прочее: Server LAN, LPT-порт, UPS	- Процессор: 4 x Pentium Xeon MP 1900 / 2 x Pentium Xeon 3000 / 2 x AMD Athlon MP 2800 - Память: от 4 до 24 Гб - Дисковое пространство: RAID 5x18 Гб SCSI U320 - Прочее: Server LAN, LPT-порт, UPS
	- Microsoft Windows 2000/2003 Server - Microsoft SQL 2000 Server - Протокол TCP/IP	- Microsoft Windows 2000/2003 Server - Microsoft SQL 2000 Server - Протокол TCP/IP	- Microsoft Windows 2000/ 2003 Enterprise Server - Microsoft SQL 2000 Enterprise Server - Протокол TCP/IP
Рабочая станция	- Процессор: Celeron 400 - Память: 64 Мб - Монитор: 14” - Прочее: LAN	- Процессор: Celeron 800 - Память: 128 Мб - Монитор: 15” - Прочее: LAN	- Процессор: Celeron 1200 - Память: 128 Мб - Монитор: 15” - Прочее: LAN
	- Microsoft Windows 2000/XP - Протокол TCP/IP	- Microsoft Windows 2000/XP - Протокол TCP/IP	- Microsoft Windows 2000/ XP - Протокол TCP/IP

Таблица 2: Системные требования (локальная установка)

	Начальный уровень
Локальный компьютер	- Процессор: Pentium III 800 / Pentium Celeron 1700 - Память: 512 Мб - Дисковое пространство: 20 Гб, UDMA IDE - Монитор: 14-15” SVGA - Прочее: LPT-порт, UPS
	- Microsoft Windows 2000/2003 Server - Microsoft SQL 2000 Server - Протокол TCP/IP

Последовательность установки

Установка комплекса БУХта включает в себя установку:

1. Сервера СУБД (Microsoft SQL Server).
2. Электронного ключа защиты (см. раздел 2).
3. Серверной части (см. раздел 3).
4. Клиентской части (см. раздел 4).

В руководстве администратора не рассматривается установка СУБД (Microsoft SQL Server). Инструкцию по установке и настройке СУБД смотрите в документации по СУБД Microsoft SQL Server. **Обратите внимание:** при установке новой базы данных с использованием Microsoft SQL Server в поле **Collation** ОБЯЗАТЕЛЬНО установите значение `Cyrillic_General_CI_AS`. Последовательно рассмотрим установку всех оставшихся частей комплекса.

2. Установка электронного ключа

Об электронном ключе

Электронный ключ представляет собой устройство для защиты программных продуктов от несанкционированного использования. Ключ должен быть установлен на компьютере с серверной частью комплекса БУХта (компьютер с файлом `BuhtaServer.exe`). Внешний вид электронного ключа приведен на рисунке:

Общая последовательность установки электронного ключа:

1. Выключите компьютер. **Обратите внимание:** НИКОГДА НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ (НЕ ОТСОЕДИНЯЙТЕ) электронный LPT-ключ (а также подсоединенный к ключу LPT-кабель принтера) при включенном компьютере! Обязательно выключайте компьютер перед проведением работ.

2. Если принтер присоединен к LPT-порту, выключите принтер (отсоедините сетевой шнур принтера). Затем отсоедините LPT-кабель принтера от LPT-порта на компьютере.

3. Подключите электронный ключ к LPT-порту (LPT-разъему).

4. Если принтер был присоединен к LPT-порту, подсоедините LPT-кабель принтера к разъему электронного ключа. Затем включите принтер.

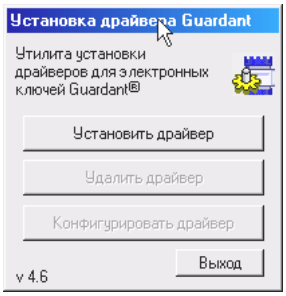
5. Включите компьютер.

6. Установите драйвер электронного ключа (см. раздел "Установка драйвера электронного ключа" на стр. 8).

Установка драйвера электронного ключа

1. Для установки драйвера электронного ключа откройте папку `Guardant Key` дистрибутива комплекса. Перед установкой драйвера закройте все открытые приложения. **Обратите внимание:** файл установки необходимо запускать только с локального жесткого диска компьютера. НИКОГДА не запускайте файл установки с CD-ROM (CD-R/CD-RW) или с сетевого жесткого диска. Перед запуском убедитесь в наличии прав администратора на компьютер.

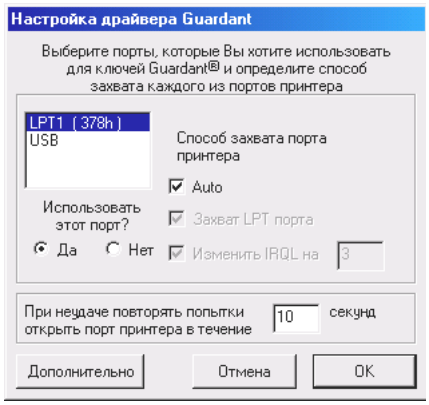
2. Запустите файл `instdrv.exe`. На экране появится окно **Установка драйвера Guardant**.



3. В окне **Установка драйвера Guardant** нажмите на кнопку **Установить драйвер**. Будет произведена установка драйвера.

4. На экране появится сообщение об успешной установке. В диалоговом окне нажмите на кнопку **OK**.

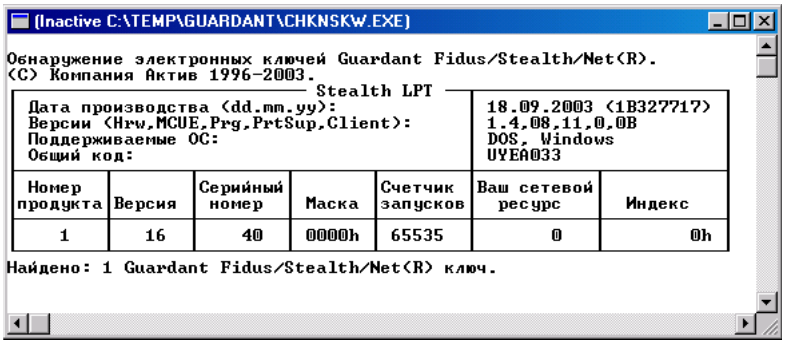
5. На экране отобразится первоначальное окно установки. В нем нажмите на кнопку **Конфигурировать драйвер**. На экране появится окно конфигурирования:



6. Проверьте параметры конфигурации. У вас должны быть отмечены пункты: **LPT1** (только LPT!), **Использовать этот порт?**: **Да**, **Способ захвата порта принтера**: **Auto**. **Обратите внимание:** Если в списке значений выбрано **USB**, ОБЯЗАТЕЛЬНО снимите выделение этого пункта. При установке драйвера LPT-ключа НИКОГДА НЕ ВЫБИРАЙТЕ в списке значение USB! Затем нажмите на кнопку **OK**. В следующем окне нажмите на кнопку **Выход**.

7. Запустите файл `chknskw.exe` из папки `Guardant Key` для проверки работоспособности драйвера электронного ключа.

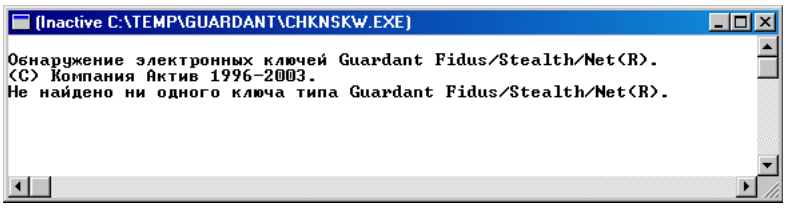
8. Если на экране появится сообщение об обнаружении ключа, то драйвер ключа был установлен успешно:



9. Если на экране появилось другое сообщение, то перейдите к пункту "Разрешение проблем".

Разрешение проблем

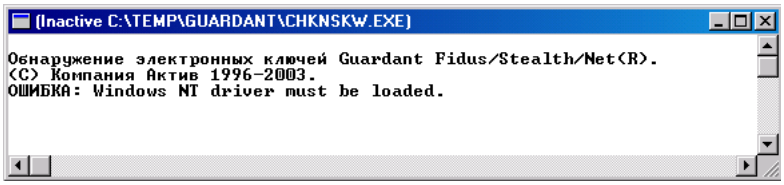
1. На экране появляется сообщение:



Проверьте:

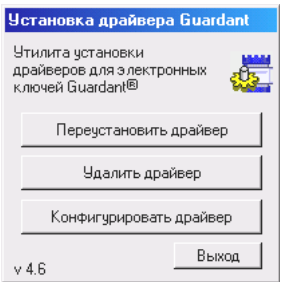
- Наличие ключа в разъеме LPT-порта.
- Настройки драйвера ключа. **Обратите внимание:** настоятельно рекомендуется выбрать установки драйвера по умолчанию.

2. На экране появляется сообщение:



Проверьте:

- Установлен ли драйвер ключа? Если драйвер установлен, то при запуске файла `instdrv.exe` на экране появится окно:



В этом случае попробуйте перезагрузить компьютер. В противном случае установите драйвер.

3. Установка сервера БУХта

Варианты установки

Установка сервера возможна в 2-х вариантах: сервер-служба и сервер-приложение.

- Сервер-служба - позволяет осуществлять удаленное управление, может запускаться по расписанию. В этом режиме обеспечивается наибольшая производительность. Рекомендуется использовать для повседневной работы.
- Сервер-приложение - запускается в “явном" виде. Весь процесс работы отображается в окне в виде файла-журнала. Рекомендуется использовать для тестирования комплекса и устранения проблем (возникающие ошибки будут сразу же отображаться на экране).

Далее подробно описаны каждый из вариантов установки.

Установка сервера-службы

1. Создайте папку на компьютере-сервере. Например, `C:\BuhtaServer\`.

2. Из папки `Бухта 1.1` дистрибутива скопируйте следующие файлы в папку `C:\BuhtaServer\` :
   - `BuhtaServer.exe`
   - `ключ_<номер_ключа>_месяц_<год_месяц>.подписка` (подробнее о файле подписки см. раздел "Файл подписки" на стр. 14)

3. Выберите в меню **Пуск** команду **Выполнить** и в поле **Открыть** введите строку: `C:\BuhtaServer\BuhtaServer.exe -install`. Затем нажмите **OK**.

4. Будет произведена установка и запуск сервера-службы БУХта. В случае успешного выполнения установки на экране отобразится окно с сообщением “Service installed successfully".

Теперь сервер-служба установлена и готова к работе. В случае необходимости можно произвести его дополнительную настройку. Для этого:

1. Выберите в **Панели управления** раздел **Администрирование - Службы**. Затем выберите пункт **Бухта 1.1**.

2. Далее зайдите в окно свойств службы (контекстное меню службы - пункт **Свойства**).

3. При необходимости в окне свойств измените параметры службы. И нажмите **OK**. Рекомендуется установить параметр запуска: **Авто**.

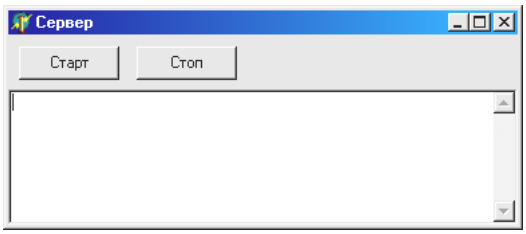
Установка сервера-приложения

1. Создайте папку на компьютере-сервере. Например, `C:\BuhtaServer\`.

2. Из папки `Бухта 1.1` дистрибутива скопируйте следующие файлы в папку `C:\BuhtaServer\` :
   - `BuhtaServer.exe`
   - `ключ_<номер_ключа>_месяц_<год_месяц>.подписка` (подробнее о файле-подписке см. раздел "Файл подписки" на стр. 14).

3. Выберите в меню **Пуск** команду **Выполнить** и в поле **Открыть** введите строку: `C:\BuhtaServer\BuhtaServer.exe /program`. Затем нажмите на кнопку **OK**.

4. На экране появится окно сервера:



5. Для запуска сервера нажмите на кнопку **Старт**. При успешном запуске в окне будет выведены строки со служебной информацией. Самая последняя строка будет извещать об успешном старте сервера: “Сервер стартовал“.

Расшифровка сообщений об ошибках

Если на экране появляются строки со словом “ОШИБКА", необходимо проверить условия запуска сервера. Список возможных ошибок и способы их устранения приведены в списке:

1. "**ОШИБКА: Отсутствует электронный ключ**". Проверьте подключение электронного ключа и правильность установки драйвера электронного ключа (см. раздел "Установка драйвера электронного ключа" на стр. 8).

2. **“ОШИБКА: Не найден файл подписки“**. Проверьте наличие файла подписки в папке сервера (в папке с файлом `BuhtaServer.exe`). Также проверьте соответствие номер релиза (в файле подписки) и номер релиза файла `BuhtaServer.exe`.

3. **“Испорченный файл подписки : <полный_путь_к _файлу>“**. Проверьте правильность файла подписки. Замените его на исходный, полученный от разработчиков. Если ошибка появляется снова, свяжитесь с разработчиком по телефону (812) 324-02-12 или по электронной почте: support@buhta.ru.

4. **“ОШИБКА: Чтения файла подписки <полный_путь_к _файлу>”**. Проверьте наличие прав доступа к файлу подписки.

5. **“ОШИБКА: В INI-файле название базы <имя_базы> встречается 2 раза”** Проверьте название баз данных в файле `BuhtaServer.ini`, параметр `Name` (см. раздел "Параметры файла BuhtaServer.ini" на стр. 12), а также идентификатор раздела (число после названия раздела `[База данных <число>])` Каждое название базы и идентификатор должны быть уникальны в пределах одного файла `BuhtaServer.ini`.

6. **“ОШИБКА: Не запущена база <имя_базы>, SERVER=<имя_SQL-сервера>, DATABASE = <имя_SQL-базы> LOGIN =<имя_пользователя _SQL-сервера>”**. Проверьте запуск Microsoft SQL Server на компьютере-сервере, а также правильность пароля для входа в Microsoft SQL Server.

7. **“ВНИМАНИЕ! Не существует рабочих баз данных”**. Определите рабочие базы данных в окне **Управление сервером**. Подробнее о добавлении баз данных см. раздел "Добавление/удаление рабочей БД" на стр. 21.

8. **“ФАТАЛЬНАЯ ОШИБКА: <суть_ошибки>”**. Это системное сообщение операционной системы. При появлении подобной ошибки свяжитесь в разработчиком по телефону (812) 324-02-12 или по электронной почте support@buhta.ru.

Файл BuhtaServer.ini

Файл `BuhtaServer.ini` содержит настройки для запуска сервера БУХта. Файл расположен в одной папке с файлом `BuhtaServer.exe` (сервером БУХта). Если файл удален/переименован, то он создается заново при каждом запуске сервера. Ниже приведен список разделов и параметров файла `BuhtaServer.ini`. Названия параметров нечувствительны к регистру.

Параметры файла BuhtaServer.ini

Раздел: `[База данных <идентификатор>]`. Символ `(*)` обозначает обязательный параметр:

- `(*)Name` – название базы данных (название появляется в поле **База** при запуске клиентской части).
- `(*)SQLServer` - имя SQL-сервера в сети или его IP-адрес.
- `(*)SQLDatabase` – название SQL-базы данных.
- `(*)SQLLogin` – имя пользователя SQL-сервера.
- `(*)SQLPassword` – пароль пользователя SQL-сервера (пользователь должен входить в группу администраторов в Microsoft SQL Server). Пароль хранится в закодированном виде.

В пределах одного файла BuhtaServer.ini может быть несколько разделов [База данных].

Раздел: [Параметры]. Параметры в этом разделе являются необязательными. При отсутствии параметров используются значения по умолчанию. **Обратите внимание:** значения параметров нельзя изменить из интерфейса программы. Они вводятся (изменяются) непосредственно в файле BuhtaServer.ini.

- TCP/IP Port – порт, по которому регистрируются запросы к серверу. Изменяется, если порт по умолчанию (7070) уже используется другим программным обеспечением.
- SQLServiceName – Название службы Microsoft SQL Server. Значение по умолчанию – MSSQLSERVER.

  Параметр задает привязку сервера-службы БУХта к службе Microsoft SQL Server. Предположим, сервер БУХта и Microsoft SQL Server установлены на одном компьютере. В параметрах сервера-службы БУХта указан тип запуска **Авто**. Последовательность запуска определяется операционной системой. Следовательно, сервер БУХта может запуститься раньше, чем Microsoft SQL Server. Это создаст проблемы при инициализации сервера БУХта и установке соединения. Для разрешения этой проблемы с помощью параметра SQLServiceName устанавливается привязка сервера БУХта к Microsoft SQL Server. Привязка позволит запускать службы в правильной последовательности (сначала Microsoft SQL Server, а затем сервер БУХта). Для установки привязки:

  1. параметру SQLServiceName присвойте имя службы Microsoft SQL Server (см. свойства службы - параметр **Имя службы**). При запуске нескольких экземпляров Microsoft SQL Server выберите тот, на который настроены базы данных БУХта.
  2. Остановите сервер-службу БУХта (если он запущен).
  3. Удалите сервер-службу БУХта с компьютера. Для этого в командной строке операционной системы введите команду C:\BuhtaServer\BuhtaServer.exe -uninstall.
  4. Перезагрузите компьютер.
  5. Заново установите сервер-службу БУХта (см. п. 3 на стр. 10).
  6. Откройте окно свойств сервера-службы БУХта (окно **Службы** - контекстное меню службы БУХта - пункт **Свойства** - закладка **Зависимости**). В верхней части окна должно отображаться имя службы Microsoft SQL Server сервер (введенное в п. 1).
  7. Если имя службы не отображается, проверьте параметры службы Microsoft SQL Server. После этого повторите п.п. 2-6.
- Admin password – пароль для изменения настроек подключенных баз, сервера и т.п. (хранится в зашифрованном виде). Значение по умолчанию - admin.

Обратите внимание: в пределах одного файла BuhtaServer.ini может быть ТОЛЬКО ОДИН раздел [Параметры]!

Файл подписки

О файле

Файл подписки определяет количество лицензированных рабочих мест, релиз и дату релиза комплекса. При заключении договора на обслуживание файл подписки поставляется с каждым выходящим релизом. Название файла подписки: `ключ_<номер_ключа>_месяц_<год_месяц>.подписка` , где:

- `номер_ключа` – номер электронного ключа защиты;
- `год_месяц` – месяц и год начала действия лицензии.

Файл подписки действует для системы, выпущенной в этом месяце.

Обратите внимание: ЗАПРЕЩАЕТСЯ изменять имя файла подписки! Любые изменение в имени файла (его содержимом) приводят к неработоспособности комплекса.

Параметры файла подписки

Параметры файла подписки:

- `Релиз` - номер релиза комплекса (целое число; например, релиз 39). Релиз - это совокупность функционала комплекса. Каждый релиз выпускается раз в месяц и включает в себя определенное количество новых возможностей (например, новые отчеты, исправления ошибок, добавление новых полей и т.п.).
- `Ключ` – номер ключа (целое число). Номер электронного LPT-ключа нанесен на его корпус.
- `Месяц` – месяц выпуска релиза.
- `Лицензий` – количество лицензий. Количество лицензий определяет количество одновременно запущенных клиентских частей комплекса БУХта.

В конце файла подписки расположена закодированная строка. Она определяет целостность файла и дает право работать с определенным количеством лицензий (см. параметр `Лицензий`).

4. Установка клиентской части

Принципы установки

Установку клиентской части рекомендуется производить на файловом сервере. После установки клиентской части на папку назначается общий доступ для всех пользователей комплекса. Этот способ установки имеет два преимущества (по сравнению с установкой клиентской части на каждый компьютер пользователя):

- Простое обновление системы. Копирование файлов при выходе нового релиза осуществляется только один раз.

- Уменьшение затрат на поддержку. При возникновении ошибок в клиентской части достаточно их исправить в одной папке (клиентской папке на сервере).

Общая последовательность установки клиентской части:

1. Копирование файлов клиентской части на сервер в папку с общим доступом (для всех пользователей комплекса).

2. Настройка базы данных на одном из пользовательских компьютеров.

3. Настройка доступа на всех пользовательских компьютерах, либо настройка доступа по терминальной схеме. Во втором случае рассматривается работа с утилитой Microsoft Remote Desktop Connection. Утилита входит по умолчанию в состав операционной системы Windows XP. Для остальных версий Windows вы можете загрузить эту утилиту с сервера Microsoft.

Установка и настройка клиентской части

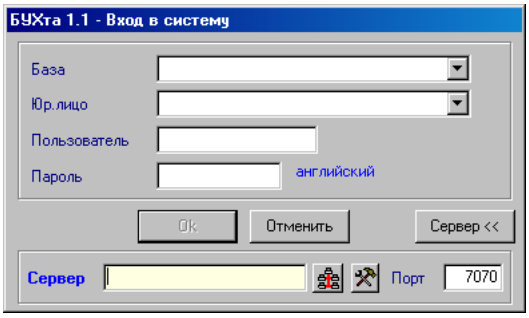
Копирование файлов клиентской части

1. Создайте на сервере папку для клиентской части комплекса БУХта. Например, `C:\BuhtaClient\`. Сделайте папку доступной по сети для всех пользователей комплекса БУХта.

2. Скопируйте на сервер в папку `C:\BuhtaClient\` все файлы из дистрибутива комплекса, за исключением `BuhtaServer.exe` и файла подписки.

Настройка базы данных

3. Запустите файл `BuhtaClient.exe`. На экране появится окно входа в систему. При первом запуске все поля будут пустыми:



4. В поле **Сервер** введите IP-адрес или имя компьютера-сервера БУХта (вы можете выбрать имя сервера из списка компьютеров сети, нажав на кнопку). Если порт сервера отличается от значения по умолчанию, введите номер порта в поле **Порт** (подробнее о настройке порта на сервере см. раздел "Параметры файла BuhtaServer.ini" на стр. 12).

5. Для настройки доступа к серверу нажмите на кнопку . Настройка выполняется один раз.

6. В окне **Настройка сервера** введите пароль для доступа к настройкам сервера и нажмите на кнопку **OK**. По умолчанию значение пароля - **admin**.

7. В окне **Управление сервером** нажмите на кнопку **Добавить** (для добавления новой базы данных в список **База**).

8. В окне **Добавление новой базы данных** введите значения в поля:
   - **Название** - название базы данных. Это значение будет появляться в поле **База** (окно входа в систему), а также в заголовке главного окна программы.
   - **Имя сервера** - имя компьютера-сервера, на котором установлен Microsoft SQL Server.
   - **Доступ к SQL серверу** - выберите тип доступа к SQL-серверу: **С системной учетной записью** (Microsoft SQL Server и BuhtaServer.exe расположены на одном сервере), либо **С учетной записью SQL сервер** (Microsoft SQL Server и BuhtaServer.exe расположены на разных компьютерах в сети). Для второго типа введите:
     - **Login** - имя служебной учетной записи. Служебная учетная запись специально создается на сервере с Microsoft SQL Server. В настройках прав доступа Microsoft SQL Server она включается в группу Admin (администраторов Microsoft SQL Server), либо в группу DBOwner (владельцев базы данных).
     - **Password** - пароль.

Затем нажмите на кнопку **Тест**. На экране появится сообщение об успешном соединении с базой данных. Если на экране появилось другое сообщение (после нажатия на кнопку **Тест**), проверьте параметры доступа к SQL серверу. В окне сообщения об успешном соединении с сервером нажмите **OK**, а затем еще раз **OK**.

9. Введенная база появится в верхней части в окне **Управление сервером**.

10. Выделите строку с названием базы данных и нажмите на кнопку **Запустить**.

11. Далее измените пароль доступа к управлению сервером. **Обратите внимание:** настоятельно рекомендуется изменить пароль на следующем шаге!

12. Нажмите на кнопку **Изменить пароль**. Выведите новый пароль и подтверждение нового пароля. Затем нажмите на кнопку **Изменить**.

13. Для добавления еще одной базы данных, повторите действия из п.п. 6-10. Затем нажмите на кнопку **Закрыть**.

14. Перейдите на поле **База** и выберите название рабочей базы данных.

15. Перейдите на поле **Юр. лицо** и выберите название юридического лица из списка.

16. При первом входе в систему в поле **Пользователь** введите значение `Администратор`. Поле **Пароль** оставьте пустым. После первого входа в систему настоятельно рекомендуется изменить пароль администратора.

17. Нажмите на кнопку **OK**. В случае успешного входа в систему на экране отобразится заставка комплекса БУХта. Бегущий желтый индикатор отображает процент загрузки комплекса в память. После окончания загрузки на экране отобразится главное окно программы.

Настройка доступа

18. Перейдите к остальным компьютерам сети, с которых будет производится работа с комплексом БУХта.

19. Вынесите ярлык комплекса на рабочий стол компьютера пользователя.

20. Убедитесь, что в качестве разделителя целой и дробной части (на компьютере пользователя) указана "." (точка), а не "," (запятая). Для этого откройте **Панель управления - Язык и стандарты** - закладка **Числа** и проверьте значение в поле **Разделитель целой и дробной части**.

21. Запустите клиентскую часть комплекса.

22. Введите IP-адрес или имя сервера БУХта. После выбора сформируется список **База**.

23. Выберите рабочую базу данных (поле **База**). После выбора сформируется список **Юр. лицо**.

24. Попросите пользователя войти в систему под своим именем. После первичного входа в систему параметры входа (кроме пароля) запомнятся.

25. Повторите действия в п.п. 19-24 для всех компьютеров пользователей.

Настройка доступа (терминал)

1. Запустите утилиту терминального доступа. Нажмите на кнопку **Options**.

2. На закладке **General** введите IP-адрес (имя) сервера БУХта (поле **Computer**), имя и пароль пользователя в сети (поля **Username** и **Password** соответственно), а также имя домена (поле **Domain**).

3. Настройте параметры отображения на закладках **Display** и **Local Resources**. Чтобы пользовательский данные печатались на локальном принтере, проставьте флажок **Printers** на закладке **Local Resources**.

4. Перейдите на закладку **Programs**. Проставьте флажок в поле **Start the following program on connection**.

5. В поле **Program path and filename** введите путь к клиентской части БУХта ОТНОСИТЕЛЬНО СЕРВЕРА! В поле **Start in the following folder** введите каталог с клиентской частью БУХта также ОТНОСИТЕЛЬНО СЕРВЕРА.

6. На закладке **Experience** вы можете проставить степень внешнего оформления удаленного рабочего стола при терминальной работе. Если вы работаете в локальной сети, то выберите в списке пункт **LAN**.

7. Нажмите **Connect**. Будет произведено подключение к удаленному серверу и автоматический запуск комплекса БУХта.

8. Сохраните файл с параметрами удаленного доступа (закладка **General**, кнопка **Save as...**). Рекомендуется сохранить файл с параметрами доступа каждого пользователя на сервере и установить признак **Только для чтения**.

9. Вынесите ярлык файла на рабочий стол пользователя.

10. Повторите действия в п.п. 1-9 этого подраздела для всех пользователей, работающих по терминальной схеме.

5. Установка надстройки БУХта-Pivot

О БУХта-Pivot

Надстройка БУХта-Pivot предназначена для связи комплекса БУХта и программы Microsoft Excel:

- Рабочие данные из базы данных комплекса передаются в Microsoft Excel.
- Данные обрабатываются с помощью встроенных функций Microsoft Excel (сводных таблиц Microsoft Excel).

Надстройка работает только с установленной программой Microsoft Excel XP/Microsoft Excel 2003.

Установка БУХта-Pivot

Подготовка к установке

Обратите внимание: установка БУХта-Pivot проводится на каждой рабочей станции (где будет происходить работа со сводными таблицами)! Компьютер с установленным Microsoft Excel должен видеть сервер с установленным Microsoft SQL Server по порту 1433.

Для установки необходимо иметь права доступа администратора на компьютер.

Перед установкой БУХта-Pivot проверьте, что:

- На клиентском компьютере закрыты Microsoft Excel и клиентская часть БУХта.
- `PivotInstall.exe` находится в каталоге с клиентской частью БУХта (каталог с клиентской частью БУХта на сервере).
- В папке с клиентской частью БУХта существует файл `BuhtaPivot.xla`.

Установка

1. Запустите файл `PivotInstall.exe` из папки с клиентской частью БУХта.
2. На экране появится окно программы установки. В окне будут перечислены необходимые условия для установки. Проверьте их. Затем нажмите на кнопку **Установить**.
3. Будет произведена установка надстройки.
4. После завершения установки в окне появится сообщение “Установка успешно завершена“. Нажмите на кнопку **Завершить**.
5. Если произошла ошибка при установке, текст ошибки появится в окне установки. Устраните ошибку и вновь повторите установку.

6. Запустите Microsoft Excel. В меню программы появится дополнительный пункт меню - БУХта. Компьютер пользователя готов к использованию надстройки БУХта-Pivot.

6. Типичные задачи и решения

Обновление комплекса

Комплекс БУХта постоянно совершенствуется - новые релизы комплекса выходят каждый месяц. Установка нового релиза (обновление комплекса) осуществляется только при заключении договора на обслуживание.

Общая последовательность действий при установке нового релиза:

1. Остановка базы данных (далее по тексту - БД).
2. Отключение пользователей.
3. Остановка сервера БУХта (остановка службы).
4. Резервное копирование базы данных.
5. Замена файлов серверной и клиентской части (копирование файлов).
6. Запуск сервера (запуск службы).
7. Запуск БД.
8. Подключение пользователей.

Рассмотрим процесс установки более подробно.

Остановка БД

1. Откройте окно управления сервером (см. п.п. 5-6 на стр. 15). **Обратите внимание**: окно управления сервером необходимо открывать из окна входа в систему. При обновлении комплекса НИКОГДА НЕ ОТКРЫВАЙТЕ окно **Управление сервером** через меню **Сервис - Настройка сервера**.

2. В верхней части окна в списке БД выберите рабочую БД. нажмите на кнопку **Остановить**.

3. Значение в колонке **Статус** изменится на **Ожидает остановки** (если пользователи подключены к БД) и **Остановлена** (если ни один пользователь не подключен к БД). Дальнейшие действия зависят от сообщения в колонке **Статус**. Если текст сообщения **Ожидает остановки**, см. раздел "Отключение пользователей" на стр. 19. Если текст сообщения **Остановлена**, см. раздел "Остановка сервера" на стр. 20.

Отключение пользователей

4. Отключите всех пользователей от базы данных. Отключение начните с рассылки сообщения. Для успешного обновления комплекса программа Microsoft Excel на пользовательских компьютерах должна быть закрыта! В рассылаемых сообщениях попросите пользователей закрыть Microsoft Excel.

5. В списке БД выберите рабочую БД. В нижней части окна отобразится список всех пользователей, работающих с БД в данный момент.

6. Нажмите на кнопку **Отправить сообщение**. В поле **Сообщение для пользователя** выберите **Всем**.

7. Наберите текст сообщения (например, "Пожалуйста, завершите работу с комплексом БУХта. Через 3 минуты сервер будет остановлен") и нажмите на кнопку **OK**.

8. Дождитесь завершения работы всех пользователей. Через обозначенный интервал (3 минуты) нажмите на кнопку **Обновить**.

9. Убедитесь, что список работающих пользователей пуст. Значение в колонке **Статус** изменится на `Остановлена`.

10. Если в списке присутствуют работающие пользователи, отключите их: выберите строку с именем пользователя и нажмите **Отключить пользователя**.

11. Аналогично отключите всех оставшихся пользователей из списка.

Остановка сервера

12. Откройте окно **Службы** (**Панель управления** - **Администрирование** - **Службы**). Выберите службу БУХта 1.1 и в контекстном меню выберите пункт **Остановить**.

13. Дождитесь остановки службы.

Резервное копирование

14. Создайте резервную копию рабочей базы данных средствами Microsoft SQL Server.

Замена файлов

15. Замените файлы старого релиза на файлы нового релиза: в папку сервера БУХта (`C:\BuhtaServer\`) перепишите файл `BuhtaServer.exe`, а в папку клиентской части (`C:\BuhtaClient\`) - все остальные файлы.

Запуск сервера

16. В окне **Службы** запустите службу БУХта 1.1 (в контекстном меню службы выберите пункт **Пуск**).

17. Дождитесь запуска службы.

Синхронизация БД

18. Для смены релиза характерны изменения в структуре данных (изменяется структура БД). Новая структура хранится в поставляемом файле `BuhtaClient.etl` (файле-эталоне). Синхронизатор сканирует файл эталона и приводит структуру БД в соответствие со структурой эталона. Для начала синхронизации нажмите на кнопку **Синхронизатор**. **Обратите внимание:** перед началом синхронизации рекомендуется сделать резервную копию БД средствами Microsoft SQL Server.

19. На экране появится окно мастера синхронизации. Название текущей БД для синхронизации появится в строке "Подключение к *<название БД>* активно".

20. Нажмите на кнопку **Далее**. Установите флажок в полях **Синхронизировать схемы данных**, **Типы субконто**, **Настройка**. Затем нажмите на кнопку **Далее**.

21. Установите флажок в полях **Синхронизировать структуру базы**, **Импортировать конфигурацию**. Затем нажмите на кнопку **Запустить**.

22. Будет произведена синхронизация БД. Ход процесса будет отображаться на индикаторе хода работы (в нижней части окна).

23. После окончания процесса в окне синхронизации появится сообщение о завершении процесса синхронизации. Если вы хотите посмотреть лог-файл, то нажмите на ссылку "посмотреть лог файл". При нажатии на ссылку откроется интернет-браузер с лог-файлом (лог-файл генерируется в формате html). Лог-файл в дальнейшем можно просмотреть (после синхронизации в папке сервера БУХта хранятся два файла с именем `<путь_к_серверу>_Результат синхронизации <название БД>` и расширениями `.log` и `.html`).

24. Нажмите на кнопку **Закрыть**.

25. Система выведет окно с вопросом "Запустить базу данных *<название БД>*?". Нажмите на кнопку **Да**.

26. Если у вас более одной рабочей БД, аналогично произведите их синхронизацию.

27. Нажмите на кнопку **Закрыть**.

28. Для проверки работоспособности системы зайдите в систему с правами администратора.

Подключение пользователей

В случае успешного подключения и загрузки клиентской части системы проинформируйте пользователей. Вы можете воспользоваться командой `net send` (из командной строки операционной системы).

Добавление/удаление рабочей БД

Добавление БД

1. Откройте окно **Управление сервером**.

2. Нажмите на кнопку **Добавить** и введите параметры новой БД (подробнее о параметрах см. п. 8 на стр. 16). Затем нажмите на кнопку **OK**.

3. Из списка баз (в верхней части окна **Управление сервером**) выберите запись с названием добавленной БД и нажмите на кнопку **Запустить**.

Удаление БД

1. Откройте окно **Управление сервером**.

2. Отключите пользователей (см. п.п. 4-11 на стр. 19-20).

3. Выберите запись с названием удаляемой БД из списка баз (в верхней части окна **Управление сервером**) и нажмите на кнопку **Удалить**.

4. Подтвердите удаление системы, нажав на кнопку **Да** в диалоговом окне подтверждения.

Обратите внимание: при удалении рабочей БД из списка баз удаляется лишь запись о БД. Запись о файле в Enterprise Manager и сам файл БД остаются.

Изменение количества лицензий

При увеличении/уменьшении количества лицензий выпускается новый файл подписки. Если вы хотите изменить количество лицензий, вам

необходимо обратиться за новым файлом подписки. Обращайтесь к вашему дилеру (если комплекс был приобретен у дилера), либо в компанию БУХта (если комплекс был приобретен непосредственно в компании БУХта). После получения нового файла подписки установите его:

1. Отключите пользователей. Выполните пункты 4-11 на стр. 19-20.

2. Перепишите новый файл подписки в папку сервера (`C:\BuhtaServer\`).

3. Для проверки работоспособности сначала запустите сервер в качестве приложения.

4. В случае успешного старта сервера (в окне сервера появится сообщение "Сервер стартовал") остановите сервер-приложение (кнопка **Стоп**), закройте окно и запустите сервер в качестве службы (см. п.п.16-17 на стр. 20).

5. В случае появления ошибок (в окне сервера появится текст со словом "ОШИБКА") просмотрите список ошибок (см. раздел "Расшифровка сообщений об ошибках" на стр. 11), устраните их и запустите сервер в качестве службы.

6. После успешного запуска сервера-службы комплекс БУХта можно использовать с новым количеством лицензий.

Смена пароля

Пароль к серверу БУХта

Для смены пароля к серверу БУХта:

1. Откройте окно **Управление сервером**.

2. Нажмите на кнопку **Изменить пароль**.

3. В поле **Новый пароль** введите пароль. **Обратите внимание:** пароль чувствителен к раскладке клавиатуры (русская/английская) и регистру!

4. В поле **Пароль для подтверждения** введите пароль еще раз. Будьте внимательны при вводе!

5. Нажмите на кнопку **Изменить**.

6. Если на экране появится сообщение "Требуется дважды ввести новый пароль", то пароли в двух полях не совпадают. Повторите попытку - введите одинаковый пароль в каждом поле.

7. Нажмите на кнопку **Закрыть**.

Пароль к SQL-серверу

При смене пароля к базе SQL-сервера (непосредственно в SQL Enterprise Manager) необходимо поменять пароль для доступа к рабочим базам данных.

1. Откройте окно **Управление сервером**.

2. Отключите пользователей (см. п.п. 4-11 на стр. 19-20).

3. В списке выберите базу данных и нажмите на кнопку **Остановить**. Затем нажмите на кнопку **Изменить**.

4. В поле **Password** введите новый пароль для доступа к БД SQL-сервера.

5. Нажмите на кнопку **Тест**. На экране появится сообщение “Успешное подключение".

6. Если на экране появилось сообщение “Подключение не удалось", то проверьте настройки SQL сервера, убедитесь, что служба Microsoft SQL Server запущена. Для выявления причины ошибки посмотрите на текст сообщения, выдаваемого системой (текст после фразы “Подключение не удалось").

7. Устранение неполадок

Сервер не найден

При запуске клиентской части выдается сообщение “Сервер не найден".

Решение:

- Проверьте значение IP-адреса (имени) и порта компьютера с сервером БУХта (поля **Сервер** и **Порт** в окне входа в систему). Вероятно, в файле `BuhtaServer.ini` (параметр `TCP/IP Port`) записано значение порта, отличное от значения в поле **Порт**.
- Проверьте запуск сервера БУХта (подробнее см. раздел "Служба запускается, но нельзя зайти в систему" на стр. 23).

Служба запускается, но нельзя зайти в систему

Запуск службы проходит успешно, однако нельзя зайти в систему (при входе появляется сообщение “Сервер не найден“).

Решение:

1. Проверьте запуск службы. Несмотря на неудачный старт службы, список всех служб не обновляется - служба сервера БУХта в списке отображается со строкой “Работает". Попробуйте обновить список служб.

2. Проверьте лог-файл в папке сервера. При неудачном старте службы она автоматически останавливается, и в папку сервера записывается лог-файл. Файл содержит текст ошибок при старте. Подробное описание ошибок и способы их решения см. раздел "Расшифровка сообщений об ошибках" на стр. 11.

3. Проверьте совпадение номера ключа (номер наклеен на верхнюю сторону LPT-ключа) и номера ключа в файле подписки: `ключ_<номер_ключа>_месяц_<год_месяц>.подписка`.

4. Проверьте совпадение номера релиза в файле подписки и номера релиза файла сервера.

Несоответствие структуры данных

При попытке входа в систему на экране появляется сообщение “Номер релиза версии программы <№_релиза> не соответствует структуре данных. Используйте для работы другую версию релиза или произведите синхронизацию эталоном от текущей версии“.

Решение:

1. Проверьте ссылку в ярлыке программы. Убедитесь, что ярлык программы указывает на актуальную версию. Если запускался непосредственно сам файл, проверьте путь к этому файлу - он должен совпадать с путем к актуальной версии.

2. Если ярлык указывает на актуальный релиз, попробуйте синхронизировать структуру БД с эталоном (см. раздел "Синхронизация БД" на стр. 20).

Несовпадение версии BuhtaServer.exe и BuhtaClient.exe

При попытке входа в систему на экране появляется сообщение “Версии программ BuhtaServer.exe и BuhtaClient.exe не совпадают. Возможно, устаревший файл подписки. Обратитесь к администратору“.

Решение: сверьте размер и дату файлов с оригинальными. Затем замените файлы на файлы последнего релиза. Если несоответствие найдено в файле BuhtaClient.exe, рекомендуется заменить все файлы клиентской части (для избежания дальнейших ошибок).

Невозможно скопировать (обновить) файл

1. При попытке скопировать (обновить) файл выдается сообщение “Процесс не может получить доступ к файлу, так как этот файл занят другим процессом“.

Решение:

- При копировании BuhtaServer.exe убедитесь, что сервер-служба остановлена (сервер-приложение закрыто). Для получения актуальных данных обновите список служб в окне **Службы** (меню **Действие** - **Обновить**).
- При копировании BuhtaClient.exe (и других файлов клиентской части) убедитесь, что файл BuhtaClient.exe не запущен ни на одном пользовательском компьютере (окно **Управление компьютером** - **Общие папки** - **Открытые файлы**). Если файл запущен, закройте его на всех клиентских компьютерах (в окне **Управление компьютером** выберите файл и в его контекстном меню выберите пункт **Закрыть открытый файл**).

2. При попытке скопировать (обновить) файл выдается сообщение “Отказано в доступе“.

Решение: зайдите на компьютер с правами администратора.

Алфавитный указатель

A

Admin password

параметры файла BuhtaServer.ini *13*

B

BuhtaClient.etl *20*

BuhtaClient.exe *15*

BuhtaServer.exe *7, 10-12, 15-16, 20*

BuhtaServer.ini *12-13*

C

chknskw.exe *9*

I

instdrv.exe *8-9*

L

LPT-порт *7, 9*

M

Microsoft Excel *18*

использование с надстройкой БУХта-Pivot *18*

N

Name

параметр файла BuhtaServer.ini *12*

P

PivotInstall.exe *18*

S

SQLDatabase

параметр файла BuhtaServer.ini *12*

SQLLogin

параметр файла BuhtaServer.ini *12*

SQLPassword

параметр файла BuhtaServer.ini *12*

SQLServer

параметр файла BuhtaServer.ini *12*

SQLServiceName

параметр файла BuhtaServer.ini *13*

T

TCP/IP Port

параметр файла BuhtaServer.ini *13, 23*

смена порта клиентской части комплекса БУХта *15*

смена порта сервера БУХта *13*

Б

БУХта-Pivot *18*

о надстройке *18*

установка *18*

PivotInstall.exe *18*

подготовка к установке *18*

процесс установки *18*

В

Варианты установки

комплекса БУХта *5*

сервера БУХта *10*

сервер-приложение *10*

сервер-служба *10*

Д

Добавление БД *21*

Драйвер электронного ключа *8*

конфигурирование *8*

установка *8*

З

Замена файлов

обновление комплекса БУХта 20

Запуск сервера

обновление комплекса БУХта 20

И

Изменение количества лицензий 21

К

Клиентская часть комплекса БУХта 14

последовательность установки 15

Ключ

параметр файла подписки 14

электронный 7

Конфигурирование драйвера электронного ключа 8

Л

Лицензии

изменение количества 21

Лицензий

параметр файла подписки 14

Локальная установка комплекса

схема 5

М

Месяц

параметр файла подписки 14

Н

Надстройка БУХта-Pivot 18

подготовка к установке 18

установка 18

процесс установки 18

Неполадки

Невозможно скопировать (обновить) файл 24

Несовпадение версии BuhtaClient.exe и BuhtaServer.exe 24

Несоответствие структуры данных 24

Сервер не найден 23

Служба запускается, но нельзя зайти в систему 23

устранение 23

О

О надстройке БУХта-Pivot 18

Обновление комплекса БУХта 19

замена файлов 20

запуск сервера 20

остановка БД 19

остановка сервера 20

отключение пользователей 19

подключение пользователей 21

последовательность 19

резервное копирование 20

синхронизация БД 20

Остановка БД

обновление комплекса БУХта 19

Остановка сервера

обновление комплекса БУХта 20

Отключение пользователей

обновление комплекса БУХта 19

Ошибки

Невозможно скопировать (обновить) файл 24

Несовпадение версии BuhtaClient.exe и BuhtaServer.exe 24

Несоответствие структуры данных 24

Сервер не найден 23

Служба запускается, но нельзя зайти в систему 23

установки драйвера электронного ключа 9

устранение 23

П

Параметры

файла BuhtaServer.ini 12

файла подписки 14

Пароль

администратора сервера БУХта 13

пользователя SQL-сервера 12

смена 22

смена к SQL-серверу 22
смена к серверу БУХта 22

Подключение пользователей

обновление комплекса БУХта 21

Порт

смена порта на клиентской части комплекса БУХта 15
смена порта сервера БУХта 13

Последовательность

обновления комплекса БУХта 19

Последовательность установки

клиентской части комплекса БУХта 15
комплекса БУХта 7
электронного ключа 7

Принтер 7

Р

Рабочая станция

системные требования 6

Резервное копирование

обновление комплекса БУХта 20

Релиз

параметр файла подписки 14

С

Сервер

системные требования 6

Серверная установка комплекса

схема 5

Синхронизация БД

BuhtaClient.etl 20
обновление комплекса БУХта 20
файл-эталон 20

Системные требования 6

Смена пароля 22

пароль к SQL-серверу 22
пароль к серверу БУХта 22

Сообщения об ошибках

Невозможно скопировать (обновить) файл 24
Несовпадение версии BuhtaClient.exe и BuhtaServer.exe 24
Несоответствие структуры данных 24
Сервер не найден 23
Служба запускается, но нельзя зайти в систему 23
установка драйвера электронного ключа 9
установка сервера БУХта 11

Схема

локальной установки комплекса БУХта 5
серверной установки комплекса БУХта 5

Т

Терминальный доступ

настройка 17

Типичные задачи

добавление/удаление рабочей БД 21
изменение количества лицензий 21
обновления комплекса БУХта 19
смена пароля 22

Типичные задачи и решения 19

Требования

системные 6

У

Удаление БД 21

Установка

драйвера электронного ключа 8 9
сообщения об ошибках 9
клиентской части БУХта
копирование файлов клиентской части 15
настройка базы данных 15
настройка доступа 16
настройка терминального доступа 17
последовательность установки 15
принципы установки 14
комплекса БУХта
последовательность 7

концепция (локальная) *5*
концепция (серверная) *5*
сервера БУХта *10*
сервера-приложения *10*
сервера-службы *10*
сообщения об ошибках сервера БУХта *11*
электронного ключа *7*

Устранение неполадок *23*

Ф

Файл

BuhtaClient.etl *20*
BuhtaClient.exe *15*
BuhtaServer.exe *7*, *10-12*, *15-16*, *20*
BuhtaServer.ini *12-13*
параметры *12*
chknskw.exe *9*
instdrv.exe *8-9*
PivotInstall.exe *18*
подписки *14*
параметры *14*
эталона *20*

Х-Я

Электронный ключ *7*

chknskw.exe *9*
instdrv.exe *8*
драйвер *8*
подключение к принтеру *7*
установка драйвера *8*